

**To:** [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]  
**Cc:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Mon 1/4/2021 8:23:39 AM  
**Subject:** FW: Q&A medische info -> link werkt niet:?  
**Received:** Mon 1/4/2021 8:23:39 AM

Hoi [redacted]  
 Wil jij hiernaar kijken?  
 Groet,  
 [redacted]

---

**From:** [redacted] [redacted]@minvws.nl>  
**Sent:** maandag 4 januari 2021 09:18  
**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl>  
**Subject:** RE: Q&A medische info

Hi [redacted]

Kan het kloppen dat de link nog niet goed werkt? Als ik op de website kom kan ik de betreffende vragen niet aanklikken...De webredactie lukt het ook niet.

Groet,  
 [redacted]

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** maandag 4 januari 2021 00:14  
**Aan:** [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Q&A medische info

Hi [redacted]

Dank voor het doorgeven van de link. Wordt verwerkt op onze website.

Groet,  
 [redacted]

---

**Van:** [redacted] [redacted]@rivm.nl>  
**Verzonden:** zondag 3 januari 2021 23:12  
**Aan:** [redacted] [redacted]@minvws.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Q&A medische info  
**Urgentie:** Hoog

Hoi [redacted]

Hierbij de link naar onze Q&A's. Het werkt allemaal nog niet ideaal zag ik net, daar ga ik morgen nog even iemand op zetten, maar voor nu wel alvast de link.

Zou je bij jullie vragen en antwoorden, onderdeel Veiligheid, onderaan deze link plaatsen met de opmerking 'meer vragen en antwoorden vind je op de website van het RIVM' of zoiets?

En ook graag specifiek bij de vraag over zwangerschap die ertussen staat een opmerking 'meer vragen over zwangerschap en zwangerschapsplannen zijn te vinden op de website van het RIVM' o.i.d.

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins/vragen-en-antwoorden-coronavaccin>

Dank!  
 Groet,  
 [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Datum:** 3 januari 2021 om 20:39:55 CET  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

😊 We waren tegelijk aan het mailen...

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** zondag 3 januari 2021 20:39  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Onder de Nederlandse aanpak: [Vragen over aanpak coronavaccinatie in Nederland | Rijksoverheid.nl](#)  
Morgen wordt dat onderdeel verder opgedeeld zodat het wat ordelijker is.

[redacted]  
Communicatie coronavaccin  
M: 06 [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Verzonden:** zondag 3 januari 2021 20:20  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Hoi [redacted]  
Waar kan ik dan de q&a's vinden over de registratie? Of staan die nog niet online?  
Groet,  
[redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Datum:** 3 januari 2021 om 20:14:22 CET  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Helemaal goed [redacted]  
Ik zie de link verschijnen. Fijn als je mij een seintje kan geven. Succes nog daar met alles verwerken...

Groet,  
[redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Verzonden:** zondag 3 januari 2021 19:53  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Hoi [redacted]

We zijn druk bezig om die pagina in orde te maken. Veel Q&A's zijn nog niet def, maar wat er is, komt - als het goed is - vanavond online. Dat zijn iig de vragen over zwangerschap. De rest van de vragen vullen we de komende dagen aan.

Ik krijg een seintje van onze webredacteur wanneer het er is, dan zal ik jou de link doorsturen. Dus hopelijk vanavond nog! Ik stuur een appje als het zover is.

Groet,

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Datum:** 3 januari 2021 om 19:40:48 CET

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Hi 5.1.2e

Inmiddels de Q&A's m.b.t. registreren op de site verwerkt en Q&A's m.b.t. uitnodigen worden op dit moment verwerkt. Eigenlijk wacht ik nu nog op de links naar medische info. Heb je deze al beschikbaar? Laat maar weten, dan kunnen we het nog deze avond verwerken.

Groet,

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Verzonden:** vrijdag 1 januari 2021 19:35

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e @carienmulder.nl

**Onderwerp:** RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Hoi 5.1.2e

Oke, dat is jammer.

Het afspraken callcenter wordt door de GGD beheerd.

Groet,

5.1.2e

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Sent:** vrijdag 1 januari 2021 18:28

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Cc:** 5.1.2e @carienmulder.nl; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Hi 5.1.2e

Het corona-callcenter (0800-1351) kan alleen werken met informatie die op [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) staat, daaronder valt ook [coronavaccinatie.nl](https://coronavaccinatie.nl). De antwoorden die jullie gaan plaatsen kunnen zij dus niet inzetten in de telefonische vraagbeantwoording. Ik neem aan dat het afspraken-callcenter dit meeneemt? We zullen wel naar vanaf de website verwijzen met een link.

Wie beheert het afspraken callcenter? GGD of RIVM?

Groet, 5.1.2e

5.1.2e

M: 06 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: vrijdag 1 januari 2021 18:08

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Hoi [redacted] [redacted] [redacted]

Julie ook allemaal de beste wensen! Het wordt voor ons een druk jaar in ieder geval.

Ter aanvulling op de vragen over het maken van de afspraken, zijn wij bij het RIVM ook druk bezig met inhoudelijke Q&A's over o.a zwangerschap en werking vaccin (vragen over de periode tussen de 1e en 2e prik bijvoorbeeld). Deze gaan we ook dit weekend op onze website plaatsen.

Ook deze vragen zijn van belang voor het callcenter en voor de GGD, ik zal jullie dan ook de link doorsturen zodra deze is gepubliceerd!

Daarnaast moet er vanuit coronavaccinatie.nl duidelijk worden doorgelinkt naar deze vragen. Ik zal een voorstel doen van hoe dit zou kunnen. Met name de vragen over zwangerschap zijn van belang voor de zorgmedewerkers.

@ [redacted] [redacted] willen jullie er dan voor zorgen dat die linkjes ook uiterlijk zondagavond zijn aangebracht?

Zoals afgesproken maken we van deze vragen ook een lijst voor op de priklocaties (het wordt dan een selectie van de vragen). Ik heb met [redacted] afgesproken dat ik haar morgenochtend de vragen stuur zodat zij die kan laten opmaken. We laten vooralsnog 10.000 stuks printen ter verdeling over de eerste 3 locaties.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Datum: 1 januari 2021 om 17:20:39 CET

Aan: [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Prioriteit: Hoog

Hoi [redacted]

Jij ook gelukkig nieuw jaar! Het wordt in elk geval een spannend begin ;-)) maar ook een jaar met veel opluchting en hernieuwde vrijheid...

En om daar maar meteen op door te gaan: het is heel belangrijk dat we zondagavond alles over de uitnodigingen op de website hebben staan. Maandagochtend heel vroeg gaat er een nieuwsbericht uit en vanaf 08:00 uur zijn de callcenters om afspraken te maken voor de vaccinaties open. Als ze dan per ongeluk 0800-1351 bellen, dan moeten de callcentermedewerkers mensen ook hierover te woord kunnen staan.

Ook moet er nog een Q&A bij waarin staat dat je alleen hoeft te bellen als je een brief van je werkgever hebt gekregen. Dan kan 'ons' callcenter die ook meteen afvangen. Ik heb hen geïnformeerd dat de uitnodigingen verstuurd gaan worden, maar ze kunnen alleen echt aan het werk met uitgebreide informatie die op de website staat.

En dan misschien bij ons op coronavaccinatie.nl nog een opmerking dat het maandagochtend meteen heel druk kan zijn aan de telefoon om afspraken te maken, bijv. omdat we verwachten dat veel mensen zullen staan te trappelen.

@ [redacted] Kan je ons laten weten wanneer we de Q&A kunnen verwachten?

@ [redacted] kan jij piket van de webredactie alvast informeren dat wij dit weekend nog met input gaan komen en alvast checken hoe en waar we iets kunnen zeggen over dit onderwerp? Kan mij voorstellen dat het een apart kopje moet worden.

Ik blijf graag aangehaakt op wat er gebeurt hiermee.

Veel dank!!

5.1.2e

M: 06 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

**Verzonden:** vrijdag 1 januari 2021 15:17

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

In de eerste plaats gelukkig nieuwjaar allemaal! En excuus allemaal, ik heb het uitgezet maar de antwoorden nog niet gekregen, ik heb een reminder gestuurd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



Zwarte Woud 2

E-mail : 5.1.2e@ggdghor.nl

3524 SJ Utrecht

Website : [www.ggdghor.nl](http://www.ggdghor.nl)

Telefoon: 06 5.1.2e

Twitter : @GGDGHORN

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Verzonden:** donderdag 31 december 2020 16:04

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Hoi 5.1.2e

Er zitten een paar vragen in die de GGD zou moeten beantwoorden, het ligt dus bij 5.1.2e

@ 5.1.2e stuur jij zo de q&a's retour naar 5.1.2e?

Groet,

5.1.2e

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Sent:** donderdag 31 december 2020 15:04

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Subject:** RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Goedemiddag,

Ik heb nog geen reactie mogen ontvangen op de Q&As met uitnodigingen. Kan dat kloppen?

Groet,

5.1.2e

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Verzonden:** donderdag 31 december 2020 10:10  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Q&A uitnodiging en start vaccinatie  
**Urgentie:** Hoog

Hoi [redacted]

Hierbij een paar Q&A's over de uitnodigingen via jullie die wij hebben gekregen van VWS. Er zitten vragen tussen die jullie het beste kunnen beantwoorden, zoals de bereikbaarheid priklocaties.

[redacted] wil vanochtend nog antwoord. Lukt jou dat?

Groet,

[redacted]

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** donderdag 31 december 2020 09:49  
**To:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Hi [redacted]

Ik stuur deze door aan [redacted]. Zij is nauw betrokken bij uitnodigingen die via GGD lopen. @ [redacted] kun jij dit oppakken, of stuur ik deze door aan bijv. [redacted]?

[redacted]

Senior communicatieadviseur

.....  
**Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

.....  
**T** +31 [redacted]  
**M** +31 [redacted]  
[redacted]@rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** De zorg voor morgen begint vandaag

---

**From:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Sent:** donderdag 31 december 2020 09:30  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** FW: Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Goedemorgen [redacted]

Lukt het jou nog om deze ochtend te kijken naar de Q&As m.b.t. de uitnodigingen?

Groet,

[redacted]

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** woensdag 30 december 2020 16:20  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** Q&A uitnodiging en start vaccinatie

Hi 5.1.2e en 5.1.2e

In de bijlage een eerste selectie Q&A's m.b.t. de uitnodigingen en start vaccinatie.  
Hebben jullie nog aanvullingen / opmerkingen?  
Ik laat ook deze teksten gelijk redigeren.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
Communicatieadviseur  
Publiekscommunicatie coronavaccinatie

Directie Communicatie (DCo)  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | 5.1.2e  
Postbus 20350 | 2500EJ | Den Haag

M 06 5.1.2e  
5.1.2e @minvws.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to *health and sustainability*